

# Dienstenwijzer

In deze dienstenwijzer kunt u kennismaken met Fi/Con, haar diensten en producten. Naast algemene gegevens vindt u informatie over de openingstijden, waar u terecht kunt met klachten en hoe u ons kunt bereiken. Alle informatie die wordt verstrekt door Fi/Con, alsmede de communicatie met u als klant, vindt plaats in het Nederlands.

## Wie zijn wij?

Fi/Con tevens handelend onder AutoPlusPlan en StudieBudgetPlan is gevestigd in Rotterdam.

Het adres is:  
Fi/Con B.V.  
Brugwachter 11  
3034 KD Rotterdam  
Postbus 22170  
3003 DD Rotterdam

Fi/Con is statutair gevestigd in Amsterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 33015042.

## Onze producten

Fi/Con treedt op als bemiddelaar voor de volgende producten:

- leningen
- verzekeringen
- hypotheken

Algemene informatie over leningen vindt u in de prospectussen, die zijn geplaatst op deze website.

Voordat u een product, via onze bemiddeling van één van onze financiële aanbieders afneemt, ontvangt u, indien van toepassing ten aanzien van het door u af te nemen product, de volgende, specifiek op het product en uw situatie toegesneden informatie:

- overeenkomst met algemene voorwaarden, met daarin informatie over betalingen, premies, toepasselijk rentepercentage etc.
- financiële bijsluiter

De actuele rentestanden van onze financiële producten kunt u vinden op deze website.

## Diensten

Een financieel dienstverlener kan op grond van de Wet financieel toezicht (Wft) verschillende diensten verrichten:

## Géén fiscale adviezen

Fi/Con houdt rekening met de fiscale mogelijkheden zoals die op dat moment voor uw situatie zouden kunnen gelden. Er worden echter geen fiscale adviezen gegeven. Volgens de huidige fiscale wetgeving is de rente die wordt betaald voor een lening of hypotheek aftrekbaar als de lening wordt aangemerkt als 'eigen woningschuld'. Er is sprake van een eigen woningschuld indien de schuld is aangegaan in verband met de aankoop, onderhoud of verbetering van uw eigen woning (incl. tuin) die als hoofdverblijf dient. In bepaalde gevallen is de renteaftrek echter beperkt, zoals bijvoorbeeld in het geval van de bijleenregeling. Voor meer informatie over de fiscale gevolgen verwijzen wij u naar uw fiscaal adviseur, daarnaast kunt u natuurlijk ook contact opnemen met de belastingdienst.

## Uw privacy

Uw persoonsgegevens en financiële zaken worden discreet en vertrouwelijk behandeld. Fi/Con heeft hiertoe een privacy beleid opgesteld. Klik [hier](#) voor ons privacy beleid.

## Aandelenbelang

Voor u is het eveneens van belang om te weten dat er geen enkele financiële instelling is die enig deel van de aandelen van ons bedrijf bezit.

## Beloning

### Beloning op basis van provisie

Wij ontvangen van zowel de financieringsmaatschappijen als de verzekeringsmaatschappijen waar uw product ondergebracht is, een vergoeding die onderdeel vormt van de rente of premie die bij u in rekening wordt gebracht.

## Deskundigheid

Wij zijn in het bezit van de volgende relevante diploma's en certificaten:

- Assurantie B
- Financiering
- Woninghypotheek 1
- Erkend Hypotheekadviseur

Wij zijn in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

## Aanbieden

Een aanbieder ontwikkelt haar eigen producten en is verantwoordelijk voor de juiste productinformatie. De aanbieder biedt de producten aan en kan daarover ook adviseren. Nadat een klant een product heeft afgenomen, is de aanbieder verantwoordelijk voor het beheren en uitvoeren van de overeenkomst.

## Bemiddelen

Een bemiddelaar is een tussenpersoon wiens werkzaamheden erop zijn gericht om een overeenkomst tot stand te brengen inzake financiële producten tussen consumenten en aanbieders. Een bemiddelaar kan daarbij advies verstrekken. Daarnaast kan een bemiddelaar de aanbieder assisteren bij het beheer en de uitvoering van dergelijke overeenkomsten en desgewenst bij verzekeringen de klant behulpzaam zijn bij het indienen van een claim bij de betrokken verzekeraar.

## Adviseren

Onder advies wordt in de Wft verstaan het aanbevelen van één of meer financiële producten aan een specifieke consument. Een advies is altijd toegesneden op het profiel van de consument aan wie het advies wordt verstrekt.

## Welke diensten verricht Fi/Con?

Fi/Con treedt op als bemiddelaar. Fi/Con is geen aanbieder en adviseert niet.

## Wat is een Overeenkomst op afstand?

Een overeenkomst op afstand is een overeenkomst die wordt gesloten met een kredietnemer zonder fysieke aanwezigheid van een vertegenwoordiger van Fi/Con of een leverancier. Hierbij kan gedacht worden aan een overeenkomst gesloten via internet of via telemarketing.

### 1) Bedenktijd

**A)** Een kredietnemer kan een overeenkomst op afstand, zonder opgave van redenen, ontbinden gedurende een ontbindingsperiode van veertien kalenderdagen met ingang van de dag waarop de overeenkomst is aangegaan.

**B)** In het geval een kredietnemer gebruik maakt van de ontbindingsbevoegdheid onder (A) is deze daarvoor geen

## Onze service

Wij streven ernaar u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Uw reactie geeft ons mogelijkheden voor verbetering van onze producten en dienstverlening. Op de eerste plaats stellen wij het op prijs indien u, als u een product bij ons heeft gekocht, ons laat weten wat u van onze dienstverlening vindt.

Indien u een concreet verzoek of een probleem heeft, dan kunt u contact met ons opnemen. Indien u na contact te hebben opgenomen niet tevreden bent, kunt u schriftelijk een klacht indienen. Voor verdere informatie verwijzen wij u naar onze [interne klachtenprocedure](#).

Uiteraard kunt u zich ook tot de burgerlijke rechter wenden. De volgens de wet bevoegde rechter zal bij uitsluiting bevoegd zijn van geschillen aangaande de overeenkomsten van Fi/Con en de uitleg daarvan kennis te nemen. Op de overeenkomsten die tot stand zijn gekomen door bemiddeling van Fi/Con is Nederlands recht van toepassing.

## Overeenkomst op afstand

Op producten van Fi/Con die u per post afsluit zijn geen andere algemene en bijzondere voorwaarden van toepassing. Wel geldt voor deze producten een speciale garantie. Indien u niet tevreden bent over het afgesloten product, dan heeft u de mogelijkheid om de overeenkomst ongedaan te maken. U hebt daar 14 kalenderdagen de tijd voor vanaf het moment dat u de zowel door uzelf als de door de financiële aanbieder ondertekende overeenkomst thuis hebt ontvangen. U kunt de overeenkomst ongedaan maken door het sturen van een aangetekende brief aan Fi/Con.

boete verschuldigd.

## 2) Ontbindingsprocedure

A) Ontbinding van de overeenkomst op grond van 1 onder A moet voor het verstrijken van de ontbindingsperiode schriftelijk kenbaar worden gemaakt door middel van een aangetekende brief aan Fi/Con, t.a.v. de klantenservice, Brugwachter 11, 3034 KD Rotterdam.

B) De ontbinding is in ieder geval tijdig kenbaar gemaakt indien deze schriftelijk is verzonden voor het einde van de ontbindingsperiode.

## Toezicht

Fi/Con is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder de naam Fi/Con in de hoedanigheid van bemiddelaar. Fi/Con beschikt over een vergunning (nr. 12009222) om te mogen bemiddelen in consumptief krediet, hypothecair krediet, elektronisch geld, spaarrekeningen, betaalrekeningen, levensverzekeringen en schadeverzekeringen.

Voor informatie over de taken en bevoegdheden van de AFM verwijzen wij naar de website van deze toezichthouder:

AFM

[www.afm.nl](http://www.afm.nl)

## Bereikbaarheid

### Openingstijden

Maandag:	09.00 tot 17.30 uur
Dinsdag:	09.00 tot 21.00 uur
Woensdag:	09.00 tot 17.30 uur
Donderdag:	09.00 tot 21.00 uur
Vrijdag:	09.00 tot 17.30 uur
Zaterdag:	10.30 tot 16.30 uur

Aanvragen via internet kunt u uiteraard 24 uur per dag indienen.

### Telefoonnummers:

Fi/Con	010-4114363
AutoPlusPlan	010-4130777
StudieBudgetPlan	0900-2020274 (45 cpm)

### Faxnummer:

Fi/Con 010-4113825

**Overige gegevens:**

Website: <http://www.ficon.nl>

E-mail: [info@ficon.nl](mailto:info@ficon.nl)