

DIENSTENWIJZER FICON B.V.

FiCon B.V. is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder vergunningnummer: **12009222**.

Met onze vergunning mogen wij bemiddelen en/of adviseren in:

- Consumptief krediet
- Hypothecair krediet
- Levensverzekeringen
- Schadeverzekeringen

Bemiddelen:

een bemiddelaar is een tussenpersoon wiens werkzaamheden erop gericht zijn om overeenkomsten inzake financiële producten tot stand te brengen tussen consumenten en aanbieders.

Adviseren:

onder advies wordt in de Wft verstaan het aanbevelen van één of meer financiële producten aan een specifieke consument. Een advies houdt altijd rekening met de wensen van de consument in combinatie met zijn klantprofiel. In een dergelijk klantprofiel wordt onder meer vastgelegd welke ervaring de klant heeft met financiële producten.

ONZE DIENSTVERLENING BIJ HET AFSLUITEN VAN EEN FINANCIËEL PRODUCT: EXECUTION ONLY OF ADVIES

Execution only

Bij FiCon kunt u kiezen voor bemiddeling zonder voorafgaand of tussentijds advies ("execution only"). Op veel van onze product gerelateerde financieringswebsites treft u slechts 1 product aan waar u voor kunt kiezen.

Uitgangspunt van deze vorm van dienstverlening is dat onze activiteiten zich dan beperken tot het bemiddelen bij de totstandkoming van overeenkomsten tussen u en de met ons samenwerkende aanbieders, van een door u zelfstandig gekozen financieel product.

Let op! Het afsluiten van een financieel product op basis van "execution only" is uitsluitend geschikt voor consumenten die over voldoende kennis en ervaring beschikken om zelfstandig een financieel product uit te kunnen kiezen. Indien u niet over deze kennis en ervaring beschikt, neem dan telefonisch contact met ons op.

Indien u kiest voor "execution only", dan kiest u ook voor "verkoop op afstand", dat wil zeggen dat gedurende het proces uitsluitend gebruik wordt gemaakt van technieken voor communicatie op afstand. Dan gaat het om: telefoon, e-mail, fax, internet, etc. Bij "verkoop op afstand" is wettelijk bepaald dat u als consument het recht heeft om de overeenkomst(en), tot 14 dagen na het afsluiten, te annuleren.

Advies

U kunt ook kiezen voor onze dienstverlening met advies. Immers, bij het afsluiten van een financieel product is grote zorgvuldigheid geboden. Het gaat over het algemeen over veel geld en over een beslissing voor langere tijd. Daarom is het van groot belang dat u zo goed mogelijk wordt geïnformeerd over de diverse mogelijkheden, zodat u uiteindelijk een weloverwogen keuze kunt maken voor het financiële product dat niet alleen nu, maar ook in de toekomst bij u en uw situatie past.

VAN AANVRAAG TOT LENING OP BASIS VAN ADVISERING

Het afsluiten van een financieel product kan worden verdeeld in de volgende fases.

fase 1: Oriëntatie en informatie

- Vaststellen van uw informatiebehoefte.
- Wij informeren u over de aard en het verloop van het dienstverleningsproces.
- Wij attenderen u op de relevante productinformatie, zoals het ESIC formulier.
- Wij spreken met u af of er zal worden geadviseerd en bemiddeld, of dat uitsluitend zal worden bemiddeld voor een door u zelfstandig gekozen financieel product. In deze laatste situatie geven wij geen advies (dit heet "execution only"). Bij "execution only" geldt een afwijkend traject zonder de fases 2 en 3.

fase 2: Analyse

- Het inventariseren van uw persoonlijke gegevens.
- Het inventariseren van uw behoeften en wensen.
- Het opstellen van uw klantprofiel.

fase 3: Advisering

- De adviseur bepaalt de reikwijdte van het advies.
- De adviseur doet voorstellen en bespreekt de aanbevolen financiële producten met u.
- De adviseur presenteert en bespreekt het eindadvies met u.

fase 4: Bemiddeling

- Wij stellen uw keuze(s) vast.
- De adviseur legt in geval van een advies, waarbij u keuze(s) maakt die niet overeenkomen met het advies, dit vast en wijst u op de mogelijk nadelige gevolgen van die keuze.
- Wij vragen (een) offerte(s) op en bespreken deze met u.
- Als alles naar wens is kunt u de offerte(s) ondertekenen.

fase 5: Afhandeling

- Wij handelen alle relevante acceptatie- en administratieprocessen voor u af.

HOE WORDEN WIJ BELOOND?

Onze dienstverlening is niet gratis. Om onze diensten te kunnen verlenen maken wij bedrijfskosten. Denkt u maar aan salarissen, kosten van huisvesting, opleidingen en vergunningen. De vergoeding die wij voor onze dienstverlening rekenen, kunnen op verschillende wijzen worden voldaan. De kosten van onze dienstverlening op het gebied van verzekeringen, hypotheek, consumptief krediet, betaalrekeningen, elektronisch geld en bank sparen zijn vrijwel altijd onderdeel van de prijs van het product. Bij verzekeringen is dat bijvoorbeeld een onderdeel van de premie die u betaalt. Deze vorm van vergoeding noemen wij 'provisie'. Het is ook mogelijk dat wij met u afspreken dat u onze kosten rechtstreeks betaalt. Deze manier van vergoeden noemen wij 'declaratie'. In de meeste gevallen zal daardoor de prijs van het financiële product lager worden. De hoogte van de declaratie is afhankelijk van het aantal uren dat wij aan de dienstverlening besteden.

HOE WORDEN ONZE MEDEWERKERS BELOOND?

Onze binnendienst medewerkers ontvangen een vast, marktconform salaris en 8% vakantiegeld. Uitsluitend onze erkende hypotheekadviseurs ontvangen daarnaast een variabele beloning die is gemaximeerd tot 25% van het jaarsalaris. In de afspraken die met onze adviseurs zijn gemaakt over deze variabele beloning, zijn waarborgen opgenomen zodat het klantbelang centraal wordt gesteld en de variabele beloning in relatie staat tot de geleverde inspanningen en de kwaliteit van het advies.

CONSUMPTIEF KREDIET

Volgens de wet mogen wij voor het bemiddelen in kredieten uitsluitend betaald worden door de aanbieder van het krediet. Wij ontvangen van de aanbieder van het krediet dan ook een vergoeding voor onze dienstverlening. Wij worden door de aanbieders maandelijks beloond met 0 tot 0,03% doorlopende provisie.

VERZEKERINGEN NAAST CONSUMPTIEF KREDIET

Bij de verzekeringsproducten die via onze bemiddeling worden afgesloten werken wij met zogenaamde "**netto premies**". Dit houdt in dat er in de verzekeringspremies geen opslag voor provisie is opgenomen. Hierdoor kunnen we u lage verzekeringspremies aanbieden.

VERRICHTINGENVERGOEDING

Om genoemde additionele verzekeringsproducten aan onze klanten aan te kunnen bieden, maken wij bedrijfskosten. Deze kosten berekenen wij, in de vorm van een eenmalige verrichtingenvergoeding, door aan onze klanten, op het moment dat de definitieve bemiddeling een feit is. Onafhankelijk of de klant al dan niet bezocht wordt door een adviseur, en ongeacht de hoogte van het verzekerde bedrag bedraagt de verrichtingenvergoeding € 450,-. De aanvullende kredietbeschermingsproducten zullen in de regel door de adviseur met de klant worden besproken. De klant is de verrichtingenvergoeding **uitsluitend** verschuldigd vanaf het moment dat de verzekeringsovereenkomst ook daadwerkelijk is afgesloten. Wanneer de bemiddeling van krediet beschermingsproducten tot stand komen op basis van "execution only" wordt een eenmalige verrichtingenvergoeding van € 299,- in rekening gebracht.

LEVENSVERZEKERINGEN, HYPOTHEKEN, FISCALE BANKSPAARREKENINGEN, EN ANDERE COMPLEXE PRODUCTEN

De vergoeding die wij van banken of verzekeraars ontvangen voor onze dienstverlening met betrekking tot levensverzekeringen, hypotheke, fiscale bankspaarrekeningen en andere complexe producten voldoet aan de volgende eisen:

- De vergoeding doet geen afbreuk aan onze verplichting om ons in te zetten voor uw belangen op financieel gebied; en
- De vergoeding die wij ontvangen is transparant, wij geven u voorafgaand aan de bemiddeling een schriftelijke opgave van de exacte hoogte van de te ontvangen provisie.

INDICATIE VAN DE HOOGTE VAN ONZE BELONING OP HET GEBIED VAN COMPLEXE PRODUCTEN

Onze dienstverlening bestaat uit inventarisatie, advies, bemiddeling en nazorg. Deze opgave is bestemd en bedoeld om u in een zo vroeg mogelijk stadium inzicht te verschaffen in de tarieven van onze dienstverlening. Dit overzicht is niet bedoeld als een onherroepelijk aanbod.

VERGOEDING OP BASIS VAN PROVISIE

U betaalt ons kantoor een vergoeding voor het advies en de bemiddeling, via de premie (bij een verzekering) en/of via de (maand)lasten bij een hypotheckrediet. Ons kantoor ontvangt van de bank of verzekeraar een deel van de premie als provisie. Zodra duidelijk is welk product u via ons kantoor gaat afsluiten, dus voordat u de offerte definitief ondertekent, informeren wij u bij complexe producten over het exacte nominale bedrag van de provisie. Om u nu al inzicht te geven in de tarieven, treft u hierna een overzicht aan van wat wij minimaal en maximaal per productsoort aan provisie ontvangen. De hoogte van de provisie die wij van de financiële instelling ontvangen is een percentage van het verzekerd bedrag, het uitstaande kapitaal, de som van de premies of het geleende hypotheekbedrag en verschilt over het algemeen per product en per financiële instelling. Ook de looptijd van het product, alsmede het feit of u premie gedurende de looptijd van het product betaalt of in eens bij het afsluiten (koopsom) heeft invloed op de hoogte van onze vergoeding die wij van de financiële instelling ontvangen. Indien dit bedrag niet valt binnen de door ons opgegeven bandbreedte, dan zullen wij u hier vooraf tijdig op wijzen en de afwijking toelichten. Indien het financiële product niet via de bemiddeling van ons kantoor tot stand komt, bent u ons in beginsel geen vergoeding verschuldigd.

Met uitzondering bij het aanleveren van een **definitieve hypotheekofferte** waar de klant achteraf geen gebruik van wenst te maken. Voor het bemiddelen bij het tot stand komen van een definitieve offerte berekent FiCon de klant **€ 500,-** vast tarief.

Provisies kunnen bestaan uit afsluitprovisie en doorlooppovisie. Als er sprake is van afsluitprovisie ontvangen wij bij het afsluiten van het financiële product 50% van de genoemde bedragen. De resterende 50% ontvangen wij gedurende de looptijd van de overeenkomst. Indien de overeenkomst tijdens de eerste vijf jaar na de totstandkoming wordt beëindigd, moeten wij een evenredig deel van dit bedrag terugbetalen aan de verzekeraar/geldverstrekker. Terugbetaling van dit bedrag is niet verplicht in geval van overlijden of in geval van verkoop van de woning waarop de geldlening betrekking heeft.

Productcategorie provisie voor onze dienstverlening

Product categorie	minimum	maximum	Berekend over
Vermogensopbouw verzekering (lijfrente/pensioen)	4,0%	8,0%	Kapitaal
Beleggingsverzekering	3,0%	7,0%	Premiesom
Levensverzekering	2,0%	5,0%	Kapitaal
Beleggingshypotheek	0,275%	3,0%	Hypotheekbedrag
Spaarhypotheek	0,275%	3,2 %	Hypotheekbedrag
Aflossingsvrij/annuïteiten/lineaire hypotheek	0,25%	2,0%	Hypotheekbedrag
Bankspaarhypotheek	0,275%	2,5%	Hypotheekbedrag
Fiscaal gefaciliteerd spaarproduct	0,1%	0,35%	Spaarsaldo per jaar
Uitvaartverzekeringen	3,0%	5,0%	Kapitaal

Wij zijn aangesloten bij een serviceprovider voor onze dienstverlening op het gebied van hypotheeken. Deze serviceprovider ontvangt eveneens provisie. Deze provisies zijn inbegrepen in de bovengenoemde provisies.

VERGOEDING OP BASIS VAN DECLARATIE

Als wij met u overeenkomen dat u ons een vergoeding per uur betaalt, berekenen wij u een gemiddeld uurtarief van € 145,00, tenzij wij vooraf samen met u anders overeenkomen. Als wij na een eerste inventarisatie verwachten dat in uw specifieke situatie het aantal uren zal afwijken van de in onderstaande tabel aangegeven uren, dan zullen wij u daarover vooraf informeren.

Productcategorie Indicatie van het aantal uur

Product vorm	Indicatie van het aantal uren	
Vermogensopbouw	Min. 5 uur	Max. 20 uur
Beleggingsverzekering	Min. 5 uur	Max. 20 uur
Lijfrente	Min. 5 uur	Max. 20 uur
Hypotheek nieuw	Min. 8 uur	Max. 30 uur
Hypotheek verhoging	Min. 5 uur	Max. 25 uur
Bankspaarproduct	Min. 4 uur	Max. 15 uur

BETALINGEN

Consumptief krediet of verzekering

Alle betalingen die u in verband met een afgesloten consumptief krediet of verzekering verschuldigd bent aan de kredietverstrekker of verzekeraar, dient u rechtstreeks te voldoen. De overeengekomen betalingstermijn wordt in principe steeds op een vooraf met u afgesproken vaste datum automatisch van uw betaalrekening afgeschreven. Als er kosten zijn gemoeid met de (periodieke) betalingen, dan wordt u daarover ingelicht door de kredietverstrekker of verzekeraar. Het is belangrijk dat u tijdig betaalt. Als u verwacht niet op tijd te kunnen betalen, informeert u dan tijdig de kredietverstrekker of verzekeraar, zodat deze samen met u naar een oplossing kan zoeken.

Verrichtingenvergoeding

Wanneer u besluit in te gaan op de aangeboden offerte, zullen wij u voor de verrichtingenvergoeding apart factureren.

WIJ VRAGEN OOK IETS VAN U

Om uw belangen op het gebied van financiële diensten optimaal te kunnen behartigen, vragen wij ook een aantal zaken van u.

Juiste en volledige informatieverstrekking

Voor onze adviezen zijn wij afhankelijk van de informatie die u ons verstrekt. In de relatie die wij met u hebben, vragen wij van u, afhankelijk van actualiteiten, dat u ons regelmatig informeert. Bijvoorbeeld of er wijzigingen zijn in uw inkomenssituatie, of dat u recent grote uitgaven

hebt gedaan voor uw woning. De informatie die wij van u ontvangen is mede bepalend voor de adviezen die wij u geven.

Wijzigingen doorgeven

Vanzelfsprekend vragen wij u ons te informeren over wijzigingen in uw persoonlijke situatie die van invloed kunnen zijn op uw pakket van financiële diensten. Denkt u bijvoorbeeld aan een verhuizing, een andere baan, een huwelijk, een geboorte, werkloos of arbeidsongeschikt worden.

Informatie doornemen

Indien wij voor u een bepaalde financiële dienst verzorgen zal het vaak gebeuren dat wij u informatie zenden. Soms gaat het daarbij om informatie die wij u op basis van een wettelijke verplichting aan u verzenden. Maar ook kunnen wij u informatie toesturen omdat wij denken dat u zich daarmee nog beter kunt oriënteren op bestaande of nieuwe financiële producten en diensten. Wij vragen u al onze informatie aandachtig door te nemen en ons zo nodig te raadplegen. In ieder geval vragen wij u de polissen en andere contracten altijd zelf te controleren en vast te stellen of deze zijn opgesteld conform uw wensen. Vanzelfsprekend controleren wij deze documenten ook.

UW PRIVACY

Uw persoonsgegevens en financiële zaken worden discreet en vertrouwelijk behandeld. FiCon heeft hiertoe een privacy beleid opgesteld. Klik [hier](#) voor ons privacy beleid.

BEËINDIGING RELATIE

U hebt te allen tijde het recht om de relatie met ons kantoor te beëindigen, zonder opzeggingstermijn en zonder kosten. Indien er verzekeringen via ons kantoor zijn gesloten, kunt u de verzekeringsmaatschappij(en) verzoeken de lopende verzekeringen over te dragen naar een ander kantoor van uw keuze. Ook van onze kant zijn wij vrij om de relatie met u te beëindigen. De bij ons lopende verzekeringen kunnen dan worden overgedragen aan een ander kantoor.

ONZE SERVICE

Wij streven ernaar u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Uw reactie geeft ons mogelijkheden voor verbetering van onze producten en dienstverlening. Op de eerste plaats stellen wij het op prijs indien u, als u een product bij ons heeft gekocht, ons laat weten wat u van onze dienstverlening vindt. Indien u een concreet verzoek of een probleem heeft, dan kunt u contact met ons opnemen. Indien u na contact te hebben opgenomen niet tevreden bent, kunt u schriftelijk een klacht indienen. Voor verdere informatie verwijzen wij u naar onze [interne klachtenprocedure](#).

Uiteraard kunt u zich ook tot de burgerlijke rechter wenden. De volgens de wet bevoegde rechter zal bij uitsluiting bevoegd zijn van geschillen aangaande de overeenkomsten van FiCon en de uitleg daarvan kennis te nemen.

DESKUNDIGHEID

Wij zijn in het bezit van de volgende relevante diploma's en certificaten:

- Assurantie B
- Financiering
- Woninghypotheken 1
- Erkend Hypotheekadviseur

GEEN ZEGGENSCHAP

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of aandelen in ons bedrijf.

BEREIKBAARHEID

Openingstijden:

Maandag:	09.00 tot 17.30 uur
Dinsdag:	09.00 tot 17.30 uur
Woensdag:	09.00 tot 17.30 uur
Donderdag:	09.00 tot 17.30 uur
Vrijdag:	09.00 tot 17.30 uur
Zaterdag:	10.30 tot 16.30 uur

Aanvragen via internet kunt u uiteraard 24 uur per dag indienen.

Telefoonnummers:

FiCon:	010-4114363
AutoPlusPlan:	010-4130777
StudieBudgetPlan	0900-2020274 (45 cpm)

Faxnummer:

FiCon:	010-4113825
--------	-------------

Overige gegevens:

Website:	www.ficon.nl
E-mail:	info@ficon.nl